



Kviečiame susipažinti su Pakruojo rajono savivaldybe

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,
kuriems yra sunku suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems
sužinoti naujos informacijos.

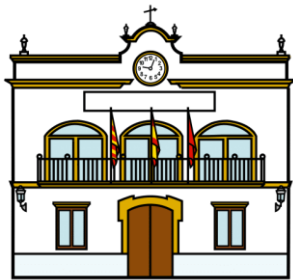
Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos logotipas.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>





Kas yra Pakruojo rajono savivaldybė?

Pakruojo rajono savivaldybė yra įstaiga.

Toliau tekste Pakruojo rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.



Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi, kad žmonėms būtų gera gyventi Pakruojo rajone.

Savivaldybė yra atsakinga:

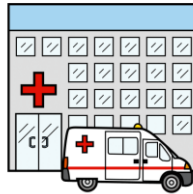


- už miesto švarą,
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles, pavyzdžiui, viskas padaryta laiku,
- kad mieste būtų saugu,

Savivaldybė taip pat yra atsakinga:



- už transportą,
pavyzdžiui, autobusus,



- už sveikatos priežiūrą,
pavyzdžiui, poliklinikas,



- už švietimą, pavyzdžiui,
mokyklas arba darželius,

- laisvalaikį Pakruojo rajone.
Laisvalaikis yra laisvas laikas,
kai žmogui nereikia, pavyzdžiui:
 - eiti į darbą,
 - eiti į mokyklą.

Tada jis gali veikti tai, ką nori.

Laisvalaikis yra, pavyzdžiui:

- sportas,
- kultūrinė veikla.
Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.





Savivaldybė taip pat yra atsakinga:

- kad žmonės turėtų darbą,
- kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla
Pavyzdžiui, susitiktų miesto šventėje.



Apie visus Savivaldybės darbus galite paskaityti internetiniame puslapyje.

Jeigu norite paskaityti daugiau

paspauskite mėlyną nuorodą apačioje

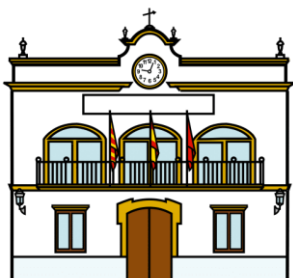
<https://www.pakruojis.lt/administracine-informacija/veiklos-ataskaitos/777> .

Tada Jums atsidarys internetinis puslapis.

Jeigu reikia paprašykite

artimo žmogaus pagalbos,

kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jei:

- jums reikia **pagalbos**,
- Jūs turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **parašyti skundą**.

Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas, kad kažkas yra blogai ir neteisingai.

Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokio nors įstaiga padarė jam kažką blogo. Pavyzdžiui, Savivaldybė.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai, galite parašyti skundą.

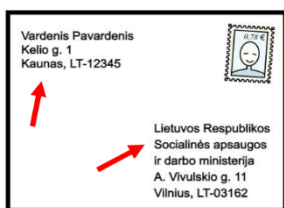
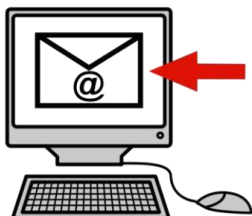
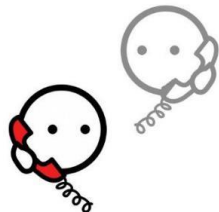
Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.



Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą galite:



- telefonu.
Tada skambinkite telefono numeriu +370 421 69 090.
- elektroniniu laišku.
Tada parašykite Savivaldybei elektroninį laišką.
Savivaldybės elektroninio laiško adresas yra savivaldybe@pakruojis.lt
- atsiųsti laišką paštu.
Tada ant laiško voko užrašykite:
 - savo vardą ir pavardę,
 - savo adresą,
 - Savivaldybės adresą.
Savivaldybės adresą rašykite taip:
Pakruojo rajono
savivaldybės administracija
Kęstučio gatvė, 4 Pakruojis.
LT-83152.

Kada galite pranešti apie skundą?



Savivaldybė laukia Jūsų skundų:

- pirmadienį
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos
iki 15 valandos 45 minučių.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Kai Savivaldybės darbuotojai gauna Jūsų skundą, jie:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako Jums, kas bus toliau.
Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.



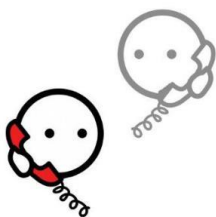
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą pasirašykite.

Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?

Jeigu Jums reikia pagalbos iš Savivaldybės, jūs galite:



- paskambinti Savivaldybei telefonu. Savivaldybės telefono numeris yra +370 421 69 090.
- atsiųsti Savivaldybei elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninis paštas yra savivaldybe@pakruojis.lt
- ateiti į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?



Savivaldybės adresas yra

Kęstučio gatvė 4,

Pakruojis, Lietuva.

Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.

Kada dirba Savivaldybė?



Savivaldybė dirba:

- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos iki **15 valandos 45 minučių**.

Dieną prieš šventę savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų dienos.

Velykų dienos kiekvienais metais skiriasi,

- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 ir 2 diena,
- gruodžio 24, 25 ir 26 diena.

Teksto originalą parengė **Pakruojo rajono savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus, asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Gruodė**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Justina Gruodė

Tekstą vertino: Aurelijus Krupavičius

Teksto vertinimą koordinavo: Paula Stašaitienė

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.